



Vakom

LE SENS  
DE L'HUMAIN®

*Nouvelle édition*  
*2019/2020*

LISTE DE VOS ENVIES

Titre de la formation	Dates 2020	Tarif HT/pers
<b>MANAGEMENT</b>		
<b>De la fonction technique à la mission encadrement</b>	3. 4 mars, 30. 31 mars, 7. 8 avril, 29. 30 septembre, 13. 14 octobre, 3. 4 novembre	2840 €
Optimiser sa communication pour mieux manager	3. 4 mars, 3. 4 juin, 29. 30 septembre, 25. 26 novembre	1129 €
Piloter son équipe en développant l'autonomie	30. 31 mars, 13. 14 octobre	980 €
Gérer les relations conflictuelles	8 avril, 4 novembre	490 €
Améliorer l'efficacité de ses réunions	7 avril, 3 novembre	490 €
<b>Parcours : Manager de proximité</b>		
<b>Bloc 1 : Animer, motiver et impulser une dynamique d'équipe</b>		
→ Optimiser sa communication pour mieux manager	3. 4 mars, 29. 30 septembre	1129 €
→ Améliorer l'efficacité de ses réunions	7 avril, 3 novembre	490 €
→ Gérer les conflits et les tensions	8 avril, 4 novembre	490 €
<b>BLOC 2 : Accompagner ses collaborateurs au quotidien</b>		
→ Les fondamentaux du management	24. 25 mars, 13. 14 novembre	980 €
→ Faire de l'entretien un outil de pilotage et de motivation pour son équipe	9 juin, 10 décembre	490 €
<b>BLOC 3 : Organiser l'activité de son équipe</b>		
→ Gérer son temps et ses priorités	17 juin, 18 novembre	490 €
→ Savoir prendre des décisions	A VENIR	490 €
→ Manager la qualité et suivre la performance de son secteur	A VENIR	490 €
Conduire un projet efficacement	27 mai, 23 septembre	490 €
Accompagner le changement en favorisant l'implication	28 mai, 24 septembre	490 €
Créer les conditions de la motivation	30 juin	490 €

Titre de la formation	Dates 2020	Tarif HT/pers
<b>RESSOURCES HUMAINES ET COMPETENCES</b>		
Recruter et intégrer de nouveaux collaborateurs	24. 25 juin	1129 €
Réussir ses entretiens professionnels	9 juin, 10 décembre	490 €
Être tuteur et transmettre son expérience	16. 17 septembre	1129 €

**VAKOM LENS**  
c/o Louvre Lens Vallée  
84 bis Rue Paul Bert – 62300 LENS  
Tél : 06 82 27 94 18  
Email : [lens@vakom.fr](mailto:lens@vakom.fr) - [www.vakom.fr](http://www.vakom.fr)

SAS CONNEXIONS au capital de 10 000 €  
Entreprise indépendante franchisée du réseau VAKOM  
RCS ARRAS 853 900 439  
SIRET 853 900 439 00011  
APE 7022 Z  
TVA INTRACOMMUNAUTAIRE  
FR 05 853 900 439  
Déclaration d'activité en cours d'enregistrement  
auprès du Préfet de la Région Hauts-de-France

Titre de la formation	Dates 2020	Tarif HT/pers
<b>COMMUNICATION ET DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL</b>		
Optimiser sa communication relationnelle	3. 4 mars, 3. 4 juin, 29. 30 septembre, 25. 26 novembre	1129 €

Titre de la formation	Dates 2020	Tarif HT/pers
<b>QUALITE DE VIE AU TRAVAIL</b>		
Le manager : acteur leader de la qualité de vie au travail (QVT)	7. 8 juillet, 16. 17 décembre	1129 €
Être acteur de son bien-être professionnel	25. 26 novembre	1129 €

Titre de la formation	Dates 2020	Tarif HT/pers
<b>PERFORMANCE COMMERCIALE</b>		
Tous vendeurs et toi ?		
Le commerce pour les non commerciaux		
Phoning optimiser ses prises de rendez-vous		
Préparer, organiser, piloter sa démarche commerciale		
Optimiser sa relance clients		
Renforcer son efficacité commerciale sur lieu de vente		
Prospection digitale		
Les fondamentaux des réseaux sociaux professionnels		
Gérer les incivilités et l'agressivité de vos interlocuteurs		
Négocier et convaincre avec l'OPR®		

**VAKOM LENS**  
c/o Louvre Lens Vallée  
84 bis Rue Paul Bert – 62300 LENS  
Tél : 06 82 27 94 18  
Email : [lens@vakom.fr](mailto:lens@vakom.fr) - [www.vakom.fr](http://www.vakom.fr)

SAS CONNEXIONS au capital de 10 000 €  
Entreprise indépendante franchisée du réseau VAKOM  
RCS ARRAS 853 900 439  
SIRET 853 900 439 00011  
APE 7022 Z  
TVA INTRACOMMUNAUTAIRE  
FR 05 853 900 439  
Déclaration d'activité en cours d'enregistrement  
auprès du Préfet de la Région Hauts-de-France