



Politique de protection des données personnelles de la société Vakom

En vigueur au 21/05/2024

Historique des modifications

Date	Version	Modifié par	Description de la modification
20/09/2022	1.0	DPO	Création
06/06/2023	1.0	Responsable Qualité	Validation
04/07/2023	2.0	DPO	Mise à jour des traitements Mise en page
21/05/2024	3.0	DPO	Ajout finalités

TABLE DES MATIERES

I.	Préambule	3
II.	A qui est destiné ce document ?	4
III.	Glossaire	5
IV.	Qui est le responsable des traitements ?.....	6
V.	Contacter le Délégué à la protection des données (« DPO »).....	6
VI.	Quelles sont les données traitées et pour quelles finalités ?.....	7
VII.	À qui sont communiquées vos données personnelles ?	9
VIII.	Combien de temps sont conservées vos données personnelles ?.....	9
IX.	Où sont vos données personnelles ?.....	11
X.	Comment sont sécurisées vos données personnelles ?.....	11
XI.	Exercer vos droits sur vos données personnelles	12

I. PREAMBULE

Dans le cadre de ses activités, la société Vakom (désignant ensemble la société Vakom et ses agences) est amenée à recueillir et traiter des données à caractère personnel.

La société Vakom place la protection de ces données au cœur des produits et des services qu'elle propose. Elle s'engage à respecter les réglementations relatives à la protection des données en vigueur, et plus particulièrement la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à la protection des données personnelles ainsi que le Règlement européen (UE) 2016/679 relatif à la protection des données (ci-après « **RGPD** »).

La présente politique énonce les principes et lignes directrices pour la protection de vos données à caractère personnel et a pour objectif de vous informer sur :

- Les données personnelles que la société Vakom traite et les raisons de ces traitements,
- La façon dont sont utilisées ces données personnelles,
- Vos droits sur les données personnelles.

La politique concerne les traitements de données mis en œuvre au travers :

- Des sites web de la société Vakom ;
- Des relations commerciales entre la société Vakom et ses clients ;
- De la prospection commerciale
- Des relations avec les franchisés

La présente politique concerne exclusivement les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par la société Vakom en tant que responsable du traitement. Elle ne s'applique pas aux traitements mis en œuvre par les franchisés Vakom.

La société Vakom se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment afin de vous fournir une information à jour sur la façon dont les données sont collectées et traitées ou suites à des évolutions législatives et réglementaires.

II. A QUI EST DESTINE CE DOCUMENT ?

Ce document a pour objectif de présenter la politique de confidentialité des données personnelles externe établie par la société Vakom. Cette politique est destinée aux catégories de personnes suivantes :

- **Clients** : toute personne physique ou toute personne morale et ses salariés et représentants, personnes physiques, ayant souscrit un contrat de prestation avec la société Vakom ;
- **Prospects** : toute personne qui fait l'objet d'opérations commerciales, marketing, qu'elle soit ou non liée contractuellement avec la société Vakom, y compris tout internaute ayant établi un contact avec la société Vakom ;
- **Candidats** : toute personne qui postule à un emploi au sein de la société Vakom ;
- **Candidats à la franchise** : toute personne souhaitant créer une franchise Vakom.
- **Prestataires** : toute fournisseur de biens et/ou de services agissant pour le compte de la société Vakom ;
- **Internauts** : toute personne qui navigue sur le site web <https://vakom.fr/> ou sur le site <https://label.lesensdelhumain.com/>

III. GLOSSAIRE

Terme	Définition
Donnée(s) Personnelle(s) Ou Données	Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.
DPO	Délégué à la protection des données, chargé de mettre en œuvre la conformité au règlement européen sur la protection des données au sein de l'organisme qui l'a désigné s'agissant de l'ensemble des traitements mis en œuvre par cet organisme.
Internaute	Toute personne qui accède et navigue sur le site https://vakom.fr/ ou sur le site https://label.lesensdelhumain.com/
Responsable du traitement	du La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre.
Site	Le site web édité par la société Vakom accessible via internet à l'adresse URL https://vakom.fr/
Sous-traitant	La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.
Traitement	Opération, ou ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement organisation, conservation, adaptation, modification, extraction consultation, utilisation, communication par transmission ou diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement)

IV. QUI EST LE RESPONSABLE DES TRAITEMENTS ?

Le responsable des traitements mentionnés dans la présente politique de confidentialité est la société Vakom dont les coordonnées sont :

Vakom
38 rue Bouquet,
76 000 ROUEN cedex 1
contact@vakom.fr

V. CONTACTER LE DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES (« DPO »)

Les coordonnées du Délégué à la protection des données désigné par la société Vakom sont les suivantes :

Délégué à la protection des données
Vakom
38 rue Bouquet,
76 000 ROUEN cedex1
dpo@vakom.fr

VI. QUELLES SONT LES DONNEES TRAITES ET POUR QUELLES FINALITES ?

TRAITEMENTS ET FINALITES	CATEGORIES DE DONNEES	PERSONNES CONCERNEES	SOURCES	BASES JURIDIQUES
Amélioration et sécurité du site internet - Mesurer l'audience - Sécuriser le site internet	Données de connexion Données de navigation	Internaute	Directe lorsque vous naviguez sur le site internet	Intérêts légitimes de la société Vakom
Gestion des candidatures à un emploi chez Vakom - Réceptionner les candidatures - Analyser les candidatures - Recruter les candidats - Créer un vivier de candidats	Données d'identification Vie professionnelle	Candidat à un emploi	Directe lorsque vous adressez votre candidature	Exécution de mesures précontractuelles
Gestion des candidatures à l'ouverture d'une franchise - Réceptionner les candidatures - Analyser les candidatures - Recruter les candidats - Créer un vivier de candidats	Données d'identification Vie professionnelle Vie personnelle	Candidat à la franchise	Directe lorsque vous adressez votre candidature	Exécution de mesures précontractuelles
Gestion des franchisés - Suivi des franchisés - Mise à disposition des outils - Communication d'information - Réalisation de statistiques	Données d'identification Vie professionnelle	Franchisé et ses salariés	Directe lorsque le franchisé signe le contrat de franchise	Exécution de mesures contractuelles
Prospection commerciale - Collecter les coordonnées des prospects ou partenaires - Recueillir leurs besoins - Editer des propals - Gérer la base de données des prospects ou partenaires - Adresser des offres commerciales	Données d'identification Vie professionnelle	Prospect Partenaire	Directe lorsque vous nous contactez Indirecte : réseaux sociaux, fichiers de prospects existants...	Intérêts légitimes de la société Vakom
Gestion des partenaires - Suivi des partenaires - Mise à disposition des outils	Données d'identification Vie professionnelle	Partenaire et ses salariés	Directe lorsque le partenaire signe le contrat	Exécution de mesures contractuelles

TRAITEMENTS ET FINALITES	CATEGORIES DE DONNEES	PERSONNES CONCERNEES	SOURCES	BASES JURIDIQUES
<ul style="list-style-type: none"> - Communication d'information - Réalisation de statistiques 				
Gestion de la relation client <ul style="list-style-type: none"> - Gérer la base de données client - Accompagner le client - Gérer les activités du client (inscriptions aux webinaires, e-learning et événements, réalisations de bilans et tests...) - Adapter les activités, les accès et les repas aux demandes du client (handicap, régime alimentaire...) - Facturer le client - Adresser des offres commerciales ou événementielles - Réaliser des enquêtes de satisfaction et élaborer des plans d'amélioration 	Données d'identification Vie professionnelle Informations d'ordre économique et financier Données sensibles (à la discrétion du client)	Client	Directe lorsque vous souscrivez un contrat avec la société Vakom	Exécution du contrat liant le client à la société Vakom Intérêts légitimes de la société Vakom
Organisation d'événements (conférences, ateliers, séminaires...) <ul style="list-style-type: none"> - Organiser les conférences - Gérer les inscriptions - Réaliser de la prospection commerciale 	Données d'identification Vie professionnelle	Inscrit Prospect Client	Directe lorsque vous vous inscrivez à l'événement	Consentement Intérêts légitimes
Vidéoprotection <ul style="list-style-type: none"> - Sécuriser les biens et les personnes 	Données d'identification	Visiteur	Directe lorsque vous pénétrez dans nos locaux	Intérêts légitimes de la société Vakom
Communication <ul style="list-style-type: none"> - Collecter des témoignages - captation de photos /vidéos 	Données d'identification Photos, vidéos	Client	Directe lorsque vous participez à une séance de travail	Consentement

Lorsque des données sont recueillies via les formulaires présents sur le site internet, les données obligatoires sont matérialisées par un astérisque (*). Sans ces informations, la société Vakom ne pourra pas traiter vos demandes.

VII. À QUI SONT COMMUNIQUEES VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Pour les finalités décrites ci-dessus, vos données sont susceptibles d'être transmises :

- Aux services internes de la société Vakom ;
- À des prestataires externes de la société Vakom : les prestataires techniques, y compris des sous-traitants, qui fournissent des services ou une assistance et des conseils à la société Vakom. Leur intervention étant strictement limitée à la prestation qu'ils exécutent pour le compte de la société Vakom ;
- Aux organismes de contrôle (DREETS, Qualiopi, OPCO, caisse des dépôts et des consignations...).

La société Vakom peut être amené à communiquer vos données, sur demande, à toute personne ou autorité à laquelle la loi, les règlements ou les juridictions reconnaissent un droit d'obtenir communication des données.

La société Vakom s'engage à ne pas vendre ni louer vos données à caractère personnel à des tiers sans votre accord préalable.

VIII. COMBIEN DE TEMPS SONT CONSERVEES VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Les données traitées par la société Vakom sont conservées le temps nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies telles que précisées dans le tableau ci-après :

TRAITEMENTS ET FINALITES	DUREE DE CONSERVATION
Amélioration et sécurité du site internet - Mesurer l'audience - Sécuriser le site internet	26 mois
Gestion des candidatures à un emploi chez Vakom - Réceptionner les candidatures - Analyser les candidatures - Recruter les candidats - Créer un vivier de candidats	2 ans après le dernier contact
Gestion des candidatures à l'ouverture d'une franchise - Réceptionner les candidatures - Analyser les candidatures - Recruter les candidats - Créer un vivier de candidats	3 ans après le dernier contact

Gestion des franchisés - Suivi des franchisés - Mise à disposition des outils - Communication d'information - Réalisation de statistiques	Tant que la franchise est active.
Prospection commerciale - Collecter les coordonnées des prospects ou partenaires - Recueillir leurs besoins - Editer des propals - Gérer la base de données des prospects ou partenaires - Adresser des offres commerciales	3 ans après le dernier contact
Gestion des partenaires - Suivi des partenaires - Mise à disposition des outils - Communication d'information - Réalisation de statistiques	Jusqu'au terme du contrat
Gestion de la relation client - Gérer la base de données client - Accompagner le client - Gérer les activités du client (inscriptions aux webinaires, e-learning et événements, réalisations de bilans et tests...) - Adapter les activités, les accès et les repas aux demandes du client (handicap, régime alimentaire...) - Facturer le client - Adresser des offres commerciales ou événementielles - Réaliser des enquêtes de satisfaction et élaborer des plans d'amélioration	Jusqu'au terme du contrat
Organisation d'événements (conférences, ateliers, séminaires...) - Organiser les conférences - Gérer les inscriptions - Réaliser de la prospection commerciale	3 ans après le dernier contact
Vidéoprotection - Sécuriser les biens et les personnes	30 jours
Communication - Collecter des témoignages - captation de photos /vidéos	5 ans

Les durées du tableau sont augmentées des durées de conservation nécessaires pour satisfaire aux obligations légales, comptables, financières et fiscales qui incombent à la société Vakom ou à ses partenaires, au règlement de différends ou afin de prévenir d'éventuels comportements illicites.

IX. OU SONT VOS DONNEES PERSONNELLES ?

L'ensemble des traitements sont réalisés sur le territoire de l'Union européenne (UE).

En toute hypothèse, si la société Vakom était amenée à effectuer un transfert de données hors Union européenne à destination de pays dont le niveau de protection n'est pas reconnu adéquat par la Commission européenne, elle s'engage à respecter les exigences de la réglementation européenne en cadrant tout transfert au moyen de clauses contractuelles types ou d'autres mécanismes juridiques appropriés.

X. COMMENT SONT SECURISEES VOS DONNEES PERSONNELLES ?

La société Vakom s'engage à mettre en œuvre les moyens techniques et organisationnels nécessaires afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque en matière de confidentialité, d'intégrité et de disponibilités des données.

La société Vakom s'engage à prendre en compte la protection de vos données personnelles et de votre vie privée dès la conception des nouveaux produits ou services qui vous sont proposés.

XI. EXERCER VOS DROITS SUR VOS DONNEES PERSONNELLES

La personne concernée par un traitement de données personnelles peut à tout moment demander à exercer ses droits d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation ou de portabilité dans les conditions prévues par la réglementation.

La société Vakom peut néanmoins s'opposer aux demandes manifestement abusives, notamment par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique ou exiger le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs occasionnés.

Les demandes d'exercice des droits sont à adresser :

- Par message électronique à : dpo@Vakom.fr
- Par courrier à :
Délégué à la protection des données
Vakom
38 rue Bouquet
76 000 ROUEN

En cas de doute raisonnable sur votre identité, un justificatif d'identité (carte nationale d'identité, passeport...) pourra vous être demandé afin de donner suite à votre demande.

Si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés après avoir contacté la société Vakom, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.