

## **VAL RH CONSEIL FRANCHISEE VAKOM**

10 avenue Général Leclerc Maréchal-La Base Business  
19100 BRIVE LA GAILLARDE  
Email : [abertolotti@vakom.fr](mailto:abertolotti@vakom.fr)  
Tel : +33744935735



# **Conditions Générales de Vente**

## **Désignation**

La société VAL RH CONSEIL FRANCHISEE VAKOM désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 10 avenue Général Leclerc Maréchal-La Base Business 19100 BRIVE LA GAILLARDE  
VAL RH CONSEIL FRANCHISEE VAKOM met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, à BRIVE LA GAILLARDE, et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société VAL RH CONSEIL FRANCHISEE VAKOM
- stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

## **Objet et champ d'application**

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société VAL RH CONSEIL FRANCHISEE VAKOM pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

## **Devis et attestation**

Pour chaque formation, la société VAL RH CONSEIL FRANCHISEE VAKOM s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre la société VAL RH CONSEIL FRANCHISEE VAKOM, l'OPCO ou le client.

À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émarginement peuvent lui être fournies.

# **VAL RH CONSEIL FRANCHISEE VAKOM**

10 avenue Général Leclerc Maréchal-La Base Business  
19100 BRIVE LA GAILLARDE  
Email : abertolotti@vakom.fr  
Tel : +33744935735



## **Prix et modalités de paiement**

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et ils sont à majorer de la TVA au taux en vigueur. L'acceptation par SARL VAL RH CONSEIL FRANCHISÉE VAKOM est conditionnée par le règlement d'un acompte dans les conditions prévues ci-dessous. Les factures sont payables à l'ordre de SARL VAL RH CONSEIL FRANCHISÉE VAKOM

Un acompte de 40% est versé à la commande. Cet acompte restera acquis à SARL VAL RH CONSEIL FRANCHISÉE VAKOM si le client renonce à la formation. Le complément est dû à réception de factures émises au fur et à mesure de l'avancement des formations

Les factures sont payables sans escompte et à l'ordre de SARL VAL RH CONSEIL FRANCHISÉE VAKOM à réception de facture.

Les repas ne sont pas compris dans le prix du stage.

Le reste du paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à réception de la facture, à 30 jours. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

## **Prise en charge**

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où la société VAL RH CONSEIL FRANCHISEE VAKOM ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

En cas de non-paiement par l'OPCO pour quel motif que ce soit, le client sera redevable de l'intégralité de la formation et sera facturé du montant de la formation.

## **Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation**

Pour les stages interentreprises : SARL VAL RH CONSEIL FRANCHISÉE VAKOM se réserve la possibilité d'annuler ou déplacer le stage si les effectifs sont insuffisants pour permettre sa conduite pédagogique et informera l'entreprise dans les plus brefs délais. En cas de report, un avenant à la présente convention précisant les modifications sera alors proposé à l'entreprise.

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure du début de la formation. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse abertolotti@vakom.fr . En cas d'annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 10% du coût total initial de la formation. En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 50% du coût total initial sera facturée au client.

# **VAL RH CONSEIL FRANCHISEE VAKOM**

10 avenue Général Leclerc Maréchal-La Base Business  
19100 BRIVE LA GAILLARDE  
Email : [abertolotti@vakom.fr](mailto:abertolotti@vakom.fr)  
Tel : +33744935735



La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date de la formation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeur, la société VAL RH CONSEIL FRANCHISEE VAKOM ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

## **Programme des formations**

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

## **Propriété intellectuelle et droit d'auteur**

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

## **Informatique et libertés**

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société VAL RH CONSEIL FRANCHISEE VAKOM sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

La société VAL RH CONSEIL FRANCHISEE VAKOM s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

## **Loi applicable et attribution de compétence**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société VAL RH CONSEIL FRANCHISEE VAKOM et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Brive La Gaillarde.

Mise à jour le 7 janvier 2026